



# Алерс — больше чем логистика

## ПОЛНЫЙ ЦИКЛ ВЫПОЛНЕНИЯ ЗАКАЗА

### Как «Алерс» может помочь

Полный цикл выполнения заказа улучшает практически каждый аспект взаимодействия с клиентом. Этот процесс нашел широкое применение в различных аспектах бизнеса: в продажах, ценообразовании, заключении договоров, получении платы, хранении на складах, управлении финансами и, конечно же, в обслуживании клиентов.

Компании, выходящие на рынки стран с развивающейся рыночной экономикой, таких как Россия, должны стремиться к оптимизации полного цикла выполнения заказа, одного из наиболее важных и сложных процессов организации, для достижения оптимального контроля и соответствия нормам на протяжении всего цикла.

Наличие надежного партнера поможет вам перестроиться и увеличить продажи, повысить качество обслуживания клиентов, сократить расходы и облегчить жизнь.



## Полный цикл выполнения заказа

### Оптимизируйте взаимодействие с клиентом ahlers

Важность высокого качества обслуживания клиентов все больше выходит на первый план, поэтому компании должны делать все возможное, чтобы циклы выполнения заказов работали бесперебойно, обеспечивая максимально быструю оплату и сохраняя при этом лояльность клиентов.

Полный цикл выполнения заказа обычно поддерживается отдельными системами, которые принадлежат разным функциональным отделам. Финансовый отдел управляет выставлением и оплатой счетов, а также получением платы, операционные отделы компании несут ответственность за распространение и доставку, а служба поддержки клиентов обрабатывает заказы.

Для оптимизации управления процессом «Алерс» облегчает все сообщение между соответствующими отделами по каждой транзакции. Для осуществления этого процесса в России при отсутствии юридического лица вам понадобится партнер, который будет действовать от вашего имени в качестве партнера по полному циклу выполнения заказа.



### Торговая площадка «Алерс»

Торговая площадка «Алерс» управляет полным циклом выполнения заказа, учитывая ваши потребности в ERP и EDI. Это позволяет вам продавать товары, выставя местные российские счета, без необходимости открытия собственного юридического лица в России.

## 8 шагов компании «Алерс» по упрощению полного цикла выполнения заказа при ведении бизнеса в России





## ПРОЦЕСС ИСПОЛНЕНИЯ ДОГОВОРА

### Исполнение договора в соответствии с требованиями российского законодательства:

- создание, постоянное отслеживание и изменение контрактов с местными клиентами (ключевыми клиентами, дистрибьюторами, оптовиками, малыми и средними предприятиями);
- привлечение третьих сторон для мероприятий по продвижению товара и промо-моделей;
- привлечение третьих сторон для набора персонала, аренды офисов, курьерских услуг, договоров аренды и т. д.

**Управление претензиями** — работа с непогашенными долгами и долговыми спорами, представительство в российских судах.

**Сопровождение по товарным знакам** — регистрация, онлайн- и офлайн-защита товарных знаков.

**Юридические консультационные услуги** — анализ юридических, операционных и налоговых рисков, разработка правовой и транзакционной структуры вашего бизнеса.



## «Алерс» — ваш партнер по полному циклу выполнения заказа в России

«Алерс» работает в России с 1993 года.

Главный офис компании в России расположен в г. Санкт-Петербурге.

- Таможенное оформление.
- Собственный приписной таможенный склад.
- Услуги по доставке и таможенному оформлению.
- Услуги по сертификации и регистрации.
- Хранение на складах и дополнительные услуги.
- Дистрибуция товара оптовым и розничным продавцам.
- Послепродажное обслуживание и возврат товара (RMA).
- Юридическое сопровождение.
- Более 25 лет опыта работы в России и СНГ.

### КОНТАКТЫ

**Санкт-Петербург,  
Россия**

Ленинградская область,  
Ломоносовский район,  
Индустриальная зона Горелово,  
Волхонское шоссе, строение 2а

Тел. +7 (812) 332 67 00  
**info@spb.ahlers.com**

**www.ahlers.com**