

# Путь Алерс



## Послание нашим клиентам



### ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО

Мы используем любую возможность, чтобы учиться и совершенствоваться. Мы поощряем инновации и создаем устойчивые индивидуальные решения для цепей поставок будущего.



### ОБЯЗАТЕЛЬСТВО

Мы говорим, что делаем и делаем, что говорим. Мы отвечаем за свои действия и ведем себя ответственно.



### СОТРУДНИЧЕСТВО

Благодаря высоким стандартам качества, нашей интуиции и тесному сотрудничеству мы помогаем клиентам решать любые бизнес-задачи.



### ЧЕСТНОСТЬ И УВАЖЕНИЕ

У нас сильная корпоративная культура, основанная на принципах профессиональной этики, поощряющая открытую и честную коммуникацию как среди сотрудников, так и по отношению к клиентам.

## Больше чем логистика

Как бы далеко ни стремились наши клиенты, мы всегда рядом. Мы стараемся смотреть на мир их глазами и помогаем им организовать логистику наилучшим образом.

В результате появляются уникальные решения, созданные индивидуально для клиента, часто выходящие за рамки логистики. Снижаются общие затраты по выходу на рынок, создается долгосрочная дополнительная прибыль. В каждом виде деятельности используются нужные ресурсы.

Такова наша цель. Наша креативность и гибкость не имеют границ.

**Мы меняем мир для них.**



## Наше видение

**СОЗДАВАТЬ** возможности для логистики будущего совместно с нашими клиентами.

**ПРЕДЛАГАТЬ** индивидуальные инновационные решения, добавляя ценность ключевой цепочке поставок наших клиентов.

**ПОМОГАТЬ** клиентам сосредоточиться на своих главных задачах и отвечать на вызовы сложных рынков.

## Этический кодекс Алерс

### Введение

Этический кодекс отражает нашу общую приверженность этике ведения бизнеса и соблюдению законодательства, всем нашим сотрудникам важно следовать его нормам.

В нем изложено, кто мы такие, как работаем и как поддерживаем регулярные отношения со всеми заинтересованными сторонами. В повседневной деятельности мы руководствуемся стандартами нашего Этического кодекса, что помогает нам принимать правильные и обоснованные бизнес-решения и действовать в соответствии с бизнес-этикой.

Все сотрудники несут ответственность за понимание и соблюдение наших стандартов и законодательства.

Как сотрудник Алерс вы вносите свой вклад, поднимая вопросы этики и соблюдения законодательства посредством существующих каналов.

Мы придерживаемся принципов социальной ответственности и ответственного ведения бизнеса.



Кристиан Лейзен  
Председатель Совета директоров



Стефан Ван Доорслаер  
СЕО



## Принципы ведения бизнеса

В нашей деятельности мы следуем законам, нормам и стандартам. Мы всегда избегаем конфликтов интересов и уважаем обычаи, традиции и социальные ценности стран и культур, в которых работаем.

Мы поощряем наших деловых партнеров применять такие же этические принципы, следовать закону и общепринятым ценностям. Мы также ожидаем от своих партнеров соблюдения этих принципов в повседневной работе.

Мы неизменно сфокусированы на эффективной работе и создании устойчивых экономических решений, которые мы поддерживаем культурой непрерывного обучения и современными технологиями.

Все, что мы делаем, вдохновлено вниманием к потребностям клиента, осуществляется при грамотном руководстве и гарантирует полную прозрачность и соблюдение высочайших стандартов бизнес-этики и честного ведения бизнеса.

## Применение

«Путь Алерс» содержит основную информацию о нормах ведения бизнеса, которыми мы руководствуемся в нашей деятельности и при принятии сопутствующих решений. Эти сведения не предоставляют исчерпывающие советы для всех ситуаций, в которых вы можете оказаться как сотрудник Алерс, но должны рассматриваться как руководство в ваших повседневных контактах с заинтересованными лицами.

## Принципы ведения бизнеса Алерс

- **Мы поддерживаем тесные взаимоотношения с клиентами**

Мы смотрим на мир глазами клиента, находя совместные решения и помогая ему концентрироваться на своей основной деятельности.

- **Стиль нашей работы и культура едины во всей организации**

Единая культура обеспечивает соблюдение наших исторических ценностей (Предпринимательство – Обязательство – Сотрудничество – Честность и уважение).

- **Наша специализация**

Ни одна компания не может быть хороша во всем, поэтому наша цель – быть лучшими в области нашей специализации: комплексные устойчивые решения для цепей поставок, проектная логистика, безопасные перевозки, содействие торговой деятельности и послепродажное обслуживание.

- **У нас инновационные и креативные идеи**

Мы поощряем инновации и поддерживаем устойчивые решения и модели поведения.



Наших сотрудников можно емко описать тремя простыми фразами: энтузиазм по отношению к клиенту и к бизнесу, непосредственное участие и профессионализм.

## Стандарты Этического кодекса

Мы управляем нашим бизнесом, руководствуясь приведенными ниже стандартами. Ознакомьтесь с ними и применяйте в своей работе.

### Права человека

В своей деятельности мы обеспечиваем соблюдение основных свобод и прав человека.

### Детский и принудительный труд

Мы отвергаем идею детского и любых форм принудительного труда.

### Дискриминация

Мы не терпим никакой дискриминации лиц по расовой и религиозной принадлежности, сексуальной ориентации, национальности, политической и профсоюзной деятельности, а также по полу, возрасту и любым формам инвалидности.

### Сотрудничество

Наше сотрудничество и взаимоотношения друг с другом основаны на взаимном уважении, прозрачности и признательности. Мы открыты друг другу и обеспечиваем позитивную рабочую среду.

### Свобода собраний

Алерс признает право на свободу собраний и создание групп по интересам.

### Публичное поведение

Наши сотрудники формируют публичный имидж Алерс. Все мы общаемся с нашими клиентами и деловыми партнерами вежливо и обходительно; мы ориентированы на клиента.

### Безопасность

В основе наших ценностей, в первую очередь, лежит безопасность наших сотрудников и клиентов. Мы должны обеспечивать безопасную среду совместными усилиями.

С помощью превентивных мер по обеспечению производственной безопасности и хороших условий труда мы стараемся предотвращать угрозы безопасности и способствовать укреплению и сохранению здоровья наших сотрудников. Безопасность наших сотрудников – основное условие нашей корпоративной деятельности. Производственная безопасность – установленное законодательством право каждого нашего сотрудника на условия труда, при которых отсутствует какая-либо известная опасность. О любых недостатках в нашей системе мер по обеспечению производственной безопасности незамедлительно сообщайте своему непосредственному руководителю. Необходимо избегать рисков с помощью осторожного и осмотрительного поведения, соответствующего правилам безопасности.

Мы понимаем ожидания клиентов, что в своей работе мы будем следовать обязательству беречь доверенную нам продукцию и контролировать ее сохранность.

Сотрудники знают о необходимости действовать согласно принципам сохранности и безопасности порученной нам продукции.

### Устойчивое развитие

Мы руководствуемся принципами управления, ориентированными на устойчивое развитие и охрану окружающей среды.

Мы проводим необходимые мероприятия по смягчению возможного воздействия нашей деятельности на окружающую среду.



### Конфиденциальность

Вся информация о коммерческой деятельности Алерс, которая не была опубликована и не является публичной, считается конфиденциальной. Сюда входит информация о третьих сторонах и бизнес-партнерах, которую нам предоставили как сотрудникам компании Алерс. Мы не будем использовать сведения, полученные из внутрикорпоративных источников, в целях извлечения личной прибыли.

Мы ожидаем, что наши бывшие сотрудники будут соблюдать данную конфиденциальность и по отношению к своему новому работодателю. Все корпоративные и коммерческие связи со СМИ и общественностью в целом входят в обязанности высшего руководства или их представителя по связям с общественностью.

### Конфликт интересов

Сотрудники Алерс будут избегать ситуаций, при которых личные или индивидуальные финансовые интересы вступают в противоречие с интересами Алерс или наших деловых партнеров.

Мы прекратим всякую деятельность, ведущую к конфликту интересов, и предоставим письменное уведомление о любом конфликте, о котором нам стало известно на момент трудоустройства или в течение срока наших трудовых отношений.

Побочная деятельность, вложение средств в конкурирующие компании и (или) деловых партнеров не должны представлять риска конфликта интересов.

Алерс поощряет активную социальную деятельность своих сотрудников, занимающих общественные должности или состоящих в клубах, ассоциациях и общественных объединениях, при условии, что такая деятельность не конфликтует с законными интересами нашей компании.

При этом допускается принимать и распространять приглашения, связанные с работой в Алерс в соответствии с данными указаниями, при условии, что они соответствуют требованиям и не связаны с намерением



обрести неправомерную выгоду или получить иные привилегии.

Сказанное выше также относится к получению или вручению каких-либо подарков, а также прочих вознаграждений и преимуществ любого рода.

Алерс не будет мириться с коррупцией и недобросовестной деятельностью со стороны своих сотрудников и третьих лиц. Мы не предлагаем и не принимаем никаких поощрений, привилегий и льгот, которые могли бы повлиять на способность человека принимать объективные и честные деловые решения.

Подарки, приглашения и прочие выгоды какого бы то ни было рода сотрудникам или служащим органов государственной власти, учреждений, а также родственникам таких лиц запрещены.

Сотрудник должен сообщать своему руководству о любом фактическом или предполагаемом конфликте интересов.

### Конкуренция

Мы соблюдаем все действующие антимонопольные законы, не вступаем ни в какие отношения и договоренности, которые влияют на цены и (или) положения, условия которых каким-либо незаконным образом ограничивают честную конкуренцию.



### Социальная ответственность

Алерс поддерживает здравоохранение, образование и науку, а также спорт, искусство и культуру.

Пожертвования должны передаваться только на добровольной основе и не предполагать ответной компенсации. Процесс передачи пожертвований должен быть прозрачным и иметь документальное подтверждение. Оказание спонсорской поддержки не должно служить скрытому продвижению интересов.

По общему правилу мы не совершаем пожертвований политическим или религиозным организациям.

### Информационная открытость

Наша деятельность характеризуется ответственностью и информационной открытостью по отношению к нашему собственнику.

Цели нашей корпоративной работы включают защиту корпоративных активов и достижение устойчивого повышения стоимости нашей компании.

Вся отчетность и документация компании должна быть достоверной и точной во всех существенных аспектах, а также соответствовать применимым стандартам и содержать полную сопроводительную документацию.



### Собственность Компании

Активы компании могут использоваться исключительно в целях компании и по назначению.

Собственность компании не может быть продана, сдана в аренду третьим лицам или использована для некорпоративных целей независимо от состояния или стоимости собственности без прямого согласия компании.

Во время работы в компании Алерс все сотрудники несут ответственность по защите активов компании.

### Консультационные услуги

Любое вознаграждение, выплачиваемое консультантам, агентам и (или) брокерам, должно соответствовать оказанной услуге и не должно способствовать получению деловыми партнерами нечестных преимуществ.



### Мошенничество

Мы не потерпим мошенничества, коррупции и любых других преступных действий. Предполагаемое правонарушение будет расследовано в допустимом законом объеме в соответствии с требованиями по защите информации. При обнаружении доказательств будут приняты соответствующие меры.

### Торговля внутренней информацией (инсайдерская торговля)

В соответствии с законодательством, регулирующим инсайдерскую торговлю, сотрудникам не разрешается использовать информацию, которая была получена в процессе работы в Алерс и не содержится в открытых источниках, для достижения финансовых или коммерческих выгод для себя или третьих лиц.

### Защита персональных данных

Мы выпустили Политику конфиденциальности в соответствии с Генеральным Регламентом о защите персональных данных (GDPR), введенным в действие Европейским Союзом 25 мая 2018г., а также с учетом национальных законодательств в области персональных данных.

В Политике конфиденциальности установлено, какие персональные данные мы собираем, как мы их собираем, как обрабатываем, что мы делаем для их защиты и как можно обратиться за справкой, изменить или удалить ваши персональные данные.

Соответственно, все документы, содержащие персональные данные сотрудников, считаются конфиденциальными, тщательно хранятся и разглашаются только уполномоченным лицам.





### Честность

Все сотрудники во всех ситуациях должны действовать порядочно и честно и воздерживаться от неподобающего и недобросовестного поведения.



### Жалобы

Всем сотрудникам Алерс настоятельно рекомендуется сообщать о грубых нарушениях законодательства и (или) внутренних нормативных документов компании через своего непосредственного руководителя или через службу отдела персонала.

Мы не потерпим каких-либо действий против сотрудников, заявивших о таких нарушениях.

Нарушение действующего законодательства и (или) положений внутренних документов компании приведут к последствиям для нарушителя, включая привлечение к ответственности/ дисциплинарным мерам согласно трудовому праву.

Такие нарушения могут также привести к преследованию в соответствии с уголовным и (или) гражданским правом.



## О нас

Более 110 лет компания Алерс помогает клиентам по всему миру. 650 человек в трех регионах (Европа, СНГ, Азия) предоставляют современные логистические услуги и разрабатывают индивидуальные решения.



## Свяжитесь с нами

### Ahlers

Noorderlaan 139, 2030 Antwerp, Belgium

Phone: +332 (0)3 543 72 11

Email: [info@ahlers.com](mailto:info@ahlers.com)

Web: [www.ahlers.com](http://www.ahlers.com)



**ahlers**  
SOLUTIONS BEYOND LOGISTICS