

**Мы меняем мир  
для Вас**

## Наша миссия

Мы оказываем услуги **высокого класса**, обеспечивая наших клиентов возможностью заниматься своей основной деятельностью.

Мы предлагаем **инновационные, устойчивые, индивидуальные решения**, часто выходящие за пределы логистики, с единым подходом на глобальном и локальном уровне.



Мы помогаем импортным и торговым функциям местного дистрибьютора и/или юридического субъекта, который предоставляет вам услуги в соответствии с нормами, контролирует выход на рынок вашего бизнеса и получение полной выгоды от потенциала рынков России и стран СНГ.

Йохан Эльзес, Директор подразделения Торговая логистика и Послепродажное обслуживание



## Специализированные услуги

- Комплексные решения по обеспечению бесперебойных цепей поставок.
- Лицензированный таможенный представитель.
- Складские мощности в нескольких регионах России, таможенный склад в Санкт-Петербурге.
- Управление комплексными международными проектами специализированной командой с учетом особенностей клиента.
- Безопасная перевозка грузов, имеющих повышенный риск кражи.
- Содействие торговой деятельности и послепродажное обслуживание.
- Инновационные инструменты анализа данных для визуализации и оптимизации цепей поставок.



## Как мы этого добиваемся?

- **Специализированная** команда, понимающая ваши запросы на **глобальном и локальном уровне**.
- Наш **опыт работы** на сложных рынках (СНГ, Азия).
- Масштабируемая логистическая и торговая платформа для **расширения бизнеса**.
- **Упрощение и контроль** вашего выхода на рынок.



**Более 25 лет опыта работы на сложных рынках**



**Международное экспедирование и лицензированный таможенный представитель**



**Собственные складские мощности**



**Интеллектуальные инновационные инструменты анализа данных**



**Специализированная команда профессионалов**



## Что мы предлагаем?

### Содействие торговой деятельности и послепродажное обслуживание

Алерс помогает клиентам развивать торговлю и осуществлять послепродажное обслуживание, предлагая способ выхода на рынок, который упрощает импорт и реализацию товаров местным дистрибьютором и (или) юридическим лицом, обеспечивая клиенту полный контроль над своей деятельностью на сложных рынках (СНГ и Азия).

Дополнительно мы предоставляем решения в области послепродажного обслуживания, включая импорт-экспорт товаров по гарантии на безвозмездной основе в соответствии с законодательством, логистику запасных частей, пополнение местных запасов. Имея шесть таможенных складов в разных регионах России, вы можете вовремя доставить товар и повысить уровень удовлетворённости клиентов.



### Содействие торговой деятельности

Наше направление по содействию торговле даёт вам преимущества и возможности пользования дочерней компанией в России, не создавая свою собственную. Вы можете использовать торговую платформу Алерс для организации вашего выхода на рынок, передать на аутсорсинг транспортировку, осуществлять импорт, таможенное оформление, бизнес-процессы с момента заказа до оплаты и дистрибьюцию на местном рынке.

Более того, с помощью комплексных сервисных служб Алерс вы можете получить необходимые юридические, IT, бухгалтерские и кадровые услуги, которые необходимы для управления Вашим бизнесом и локальными операциями в России, Украине и других странах СНГ. Мы предлагаем проверенный универсальный центр решений, который работает с 2015 года и в настоящее время управляет несколькими международными брендами. Ценность, которую мы предлагаем, заключается в облегчении осуществления Вашего бизнеса, чтобы Вы смогли сосредоточиться на том, что Вы делаете лучше всего: продавать свой продукт.

### Торговая платформа

*Увеличение продаж с официальным импортёром-экспортёром Алерс*

Лучший способ для контроля выхода на рынок Вашего бизнеса и переориентации Вашей модели продаж, поскольку Вам необходимы не только логистика, импорт и дистрибьюция. Вам нужно стратегическое решение, чтобы изменить бизнес в России и странах СНГ для получения максимальной прибыли от рыночного потенциала этих стран.





## Услуги Алерс по содействию торговой деятельности и послепродажному обслуживанию, которые помогут Вам создать бизнес в России и странах СНГ.

### Вызовы, с которыми компании сталкиваются сегодня

- Навыки операционной работы, уровень обслуживания и общение.
- Увеличение времени операционных функций в системе цепочки поставок, что приводит к увеличению потребности в оборотном капитале и переговорам об условиях оплаты.
- Низкое качество управления запасами, хаотичное сотрудничество с производителями.
- NQ, что приводит к потере продаж из-за неэффективного прогнозирования спроса.
- Снижение точности прогнозов и производительности решений штаб-квартиры приводит к различным неэффективным действиям.

### Решение, основанное на нашем опыте работы с цепями поставок в данном регионе

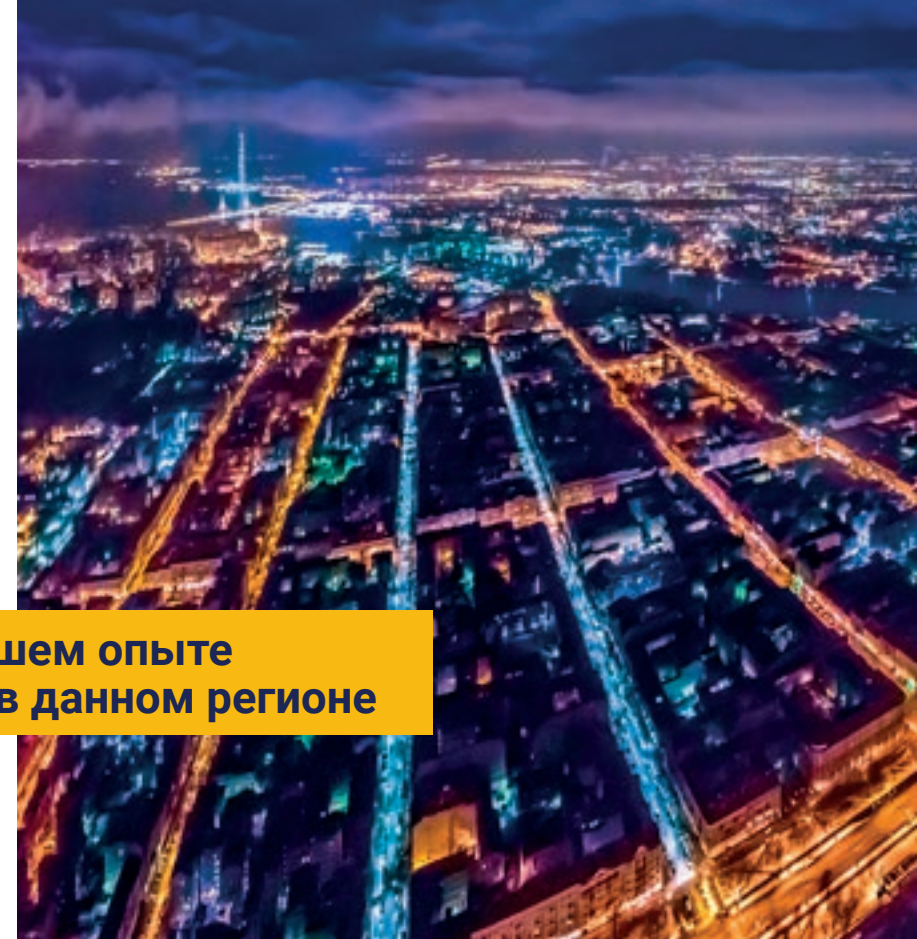
#### Упрощение и контроль выхода на рынок

Упрощая и централизуя функции цепи поставок, Вы уменьшаете сложность своего бизнеса. Это позволяет осуществлять контроль и обзор при помощи одной компании, а не несколькими дистрибьютерами.

#### Возможность ограничения финансового риска и CAPEX

У мелких дистрибьютеров может быть увеличенные финансовые риски, поскольку их размер не позволяет иметь необходимый оборотный капитал для инвестирования в акции и CAPEX.

Изменив способ выхода на рынок, Вы можете инвестировать больше времени и оборотных средств в цепочку поставок и таким образом увеличить продажи вместо того, чтобы быть занятыми операционными процессами. Это может привести к снижению потраченного времени на обсуждения условий оплаты и лучшей доступности Ваших товаров на рынке и увеличит Ваши продажи.



#### Масштабируемая логистическая и торговая платформа для расширения рынка

За счёт централизации и оптимизации всех действий в Вашей цепи поставок, Вы создаёте платформу экономия на масштабе в рамках одной компании, вместо нескольких.







## Ваша официальный экспортёр-импортёр для выхода на рынок

### Управляя выходом на рынки России, Украины и страны СНГ

Взяв под контроль свой выход на рынок и переориентируя свою модель продаж, вам нужно больше, чем просто логистика, импорт и дистрибуция. Вам необходимо стратегическое решение, чтобы изменить способ ведения бизнеса в России и странах СНГ.

### Функция Цепи поставок

 <b>Международная логистика</b>	 <b>Маркировка матрицы данных</b>
 <b>Таможенное оформление и сертификация</b>	 <b>(Таможенный) склад и дистрибуция</b>





### Услуги сервисных служб

 <b>От заказа к оплате</b>	 <b>ERP и EDI менеджмент</b>
 <b>Юридическое сопровождение договоров</b>	 <b>Финансирование торговли и бухгалтерский учёт</b>



### Финансовая стратегия

 <b>Стратегический маркетинг</b>
 <b>Управление взаимоотношениями с клиентами</b>

**Фокус модели официального экспортёра-импортёра от Алерс**

**Клиентоориентированность**

## Послепродажное обслуживание

Когда оборудование выходит из строя, вы хотите получить запасные части, протестировать и при необходимости отремонтировать их, не теряя времени. Мы обрабатываем все ваши международные возвраты, обеспечивая высочайшую прозрачность, сводя ваш NFF (отсутствие обнаруженных ошибок) к строгому минимуму, избегая брака и, в итоге, экономя ваши деньги.

Официальный экспортёр-импортёр компании Алерс, независимо от того, есть ли у вас представительство в России или нет, обеспечивает быструю доставку важных деталей через границу с соблюдением всех требований и надежным способом.

**– Мы стремимся принести больше пользы достичь наивысшего уровня удовлетворенности клиентов – решение, адаптированное к Вашим потребностям, для снижения административной нагрузки и связанных расходов.**



### Замкнутое управление гарантией

- Снижение гарантийных расходов
- Более быстрый цикл обработки претензий
- Повышение удовлетворенности дилеров



### Местный персонал и опыт

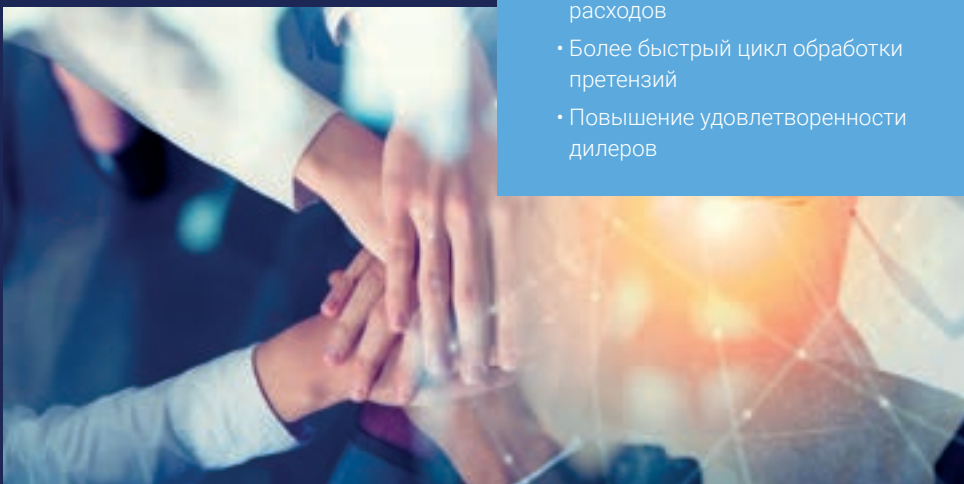
- Услуги по тестированию и ремонту
- Консигнационный запас (таможенный склад)
- Управление поставщиками



### Бесплатный импорт

- Доставка от двери до двери для местных клиентов
- Доставка с оплатой пошлины
- Полная интеграция с вашей CRM-системой

Алерс помогает клиентам развивать послепродажное обслуживание, включая бесплатную гарантию на импорт-экспорт, логистику запасных частей и пополнение запасов на месте. Инфраструктура, которая ориентирована на клиента, избавляет все стороны от хлопот, связанных с гарантией и отправкой образцов.





## Почему выбирают Алерс

- 25-летний опыт работы в России и СНГ.
- Собственные склады в России и СНГ.
- Опытная и интернациональная команда профессионалов.
- Преимущества официального импортера/экспортера.
- Прозрачные процессы организации бизнеса, который полностью соответствует нормам локального законодательства.

## Преимущества работы с Алерс

- Принимает цели и потребности наших клиентов, предлагая индивидуальные, надежные и долгосрочные решения.
- Имеет широкий спектр высокоспециализированных навыков во многих странах мира.
- Интеллектуальная аналитика данных и инновационные инструменты мониторинга.
- Облегчает выход на рынок в сложных регионах.
- Анализирует всю цепочку поставок и предлагает стратегию создания добавленной стоимости для вашей компании.
- Гибкий и последовательный подход, использующий любую возможность для улучшения и внедрения инноваций.

## Больше, чем логистика

**«Мы меняем мир для Вас. Больше, чем логистика.»**

Мы помогаем клиентам сосредоточиться на своих главных задачах, создавая инновационные решения для выполнения комплексных задач клиента на сложных рынках.



ИНДИВИДУАЛЬНЫЕ  
РЕШЕНИЯ



ОРИЕНТАЦИЯ НА  
КЛИЕНТА



КОМАНДА  
ЭКСПЕРТОВ



ЗНАНИЕ  
ОТРАСЛИ



ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЙ  
АНАЛИЗ ДАННЫХ

## О компании

Вот уже более 110 лет компания Алерс помогает клиентам по всему миру, предлагая уникальные логистические услуги. Компания Алерс в настоящее время насчитывает более 650 сотрудников и работает в 3 регионах (Европа, СНГ, Азия), помогая перспективному развитию клиентов на сложных рынках.



Мы меняем мир для вас  
Больше чем логистика  
[www.ahlers.com/ru](http://www.ahlers.com/ru)

В 1993 году был открыт первый офис Алерс в России. С тех пор компания Алерс выросла и в настоящее время насчитывает более 300 сотрудников в пяти городах - Санкт-Петербурге, Москве, Челябинске, Новороссийске и Новосибирске. Алерс Россия предлагает широкий спектр традиционных и инновационных логистических услуг, таких как международное экспедирование, проектная логистика, складирование с дополнительными услугами, анализ данных и содействие торговле, безопасные перевозки, а также таможенное оформление.



## Свяжитесь с нами

### Алерс

Россия, г. Санкт-Петербург, Волхонское шоссе  
2а,198323, Ломоносовский район  
Индустриальная зона Горелово

Тел: +7 812 332 67 00  
Email: [tfass@ahlers.com](mailto:tfass@ahlers.com)



**Йохан Эльзес**  
+7 921 188 05 65

Директор подразделения  
Торговая логистика и  
Послепродажное обслуживание

